

APLICATIVO KIDSA ENGLISH

Termos de Uso.

Visão geral:

Bem-vindo ao KIDSA ENGLISH COURSE FOR KIDS!

O KIDSA ENGLISH é um serviço de assinatura que oferece ao Usuário um curso de inglês para crianças entre 3 e 8 anos, através de vídeos educativos e de entretenimento, via *streaming*, atividades, jogos e músicas. Estes Termos de Uso regem a utilização da plataforma KIDSA ENGLISH FOR KIDS.

Estes Termos estão disponíveis para acesso, a qualquer momento, pelo Usuário dos serviços KIDSA ENGLISH, doravante denominado simplesmente "Usuário", por meio do endereço <http://api.kidsa.com/termos-uso.pdf> . Ainda, aplicam-se também aos presentes Termos e à utilização da plataforma pelo Usuário o disposto na Política de Privacidade, disponível em <http://api.kidsa.com/politica-privacidade.pdf>

1. Aceitação dos Termos de Uso

- 1.1.** Ao usar os serviços do KIDSA ENGLISH, o Usuário aceita e concorda com os presentes Termos de Uso. A contratação dos serviços do KIDSA ENGLISH é uma opção do Usuário. Caso o Usuário não concorde com os Termos de Uso, não deverá utilizar a plataforma KIDSA ENGLISH.
- 1.2.** O serviço da KIDSA ENGLISH é fornecido pela VICTORI PRODUÇÕES LTDA, sociedade empresária limitada com sede e foro em Belo Horizonte, estado de MG, na Rua Tenente Brito Melo, nº 101, Barro Preto, CEP 30.180-070, regularmente inscrita no CNPJ/ MF sob o nº 19.648.207/0001-03.

2. Alterações aos Termos de Uso. O KIDSA ENGLISH poderá, a qualquer momento, alterar os Termos de Uso e a Política de Privacidade, sem a necessidade de aviso prévio aos Usuários, exceto nas hipóteses que a lei assim o exigir.

- 2.1.** As modificações realizadas entrarão em vigor imediatamente para os novos Usuários.

2.2. Em relação aos Usuários já existentes quando da realização das alterações, estas entrarão em vigor 30 (trinta) dias após sua publicação, ressalvados os dispositivos que contenham expressa especificação em sentido contrário.

2.3. É de inteira responsabilidade do Usuário ler os Termos de Uso sempre que estes forem modificados. Para tanto, deverá ater-se, permanentemente, à data de atualização dos Termos de Uso, constante no final deste documento.

3. Privacidade. As informações pessoais que identifiquem os Usuários estão sujeitas à Política de Privacidade do KIDSA ENGLISH <http://api.kidsa.com/politica-privacidade.pdf>, e os seus termos estão incorporados neste documento e também nos Termos de Privacidade <http://api.kidsa.com/termos-uso.pdf>, disponível a todos os interessados.

4. Preferências de comunicação. Ao utilizar o serviço KIDSA ENGLISH, o Usuário consente receber comunicados por meios eletrônicos do KIDSA ENGLISH relacionados à sua conta.

4.1. A comunicação incluirá o envio de *e-mails*, para quaisquer dos endereços informados pelo Usuário no ato da inscrição; mensagens ao Usuário e comunicados por meio da própria plataforma KIDSA ENGLISH; envio de correspondência para o domicílio do Usuário, quando este tiver informado um endereço válido ao KIDSA ENGLISH; e poderá incluir avisos relacionados à conta do Usuário (autorizações para pagamento, mudanças de senha ou forma de pagamento, confirmações e outras informações relativas a transações).

4.2. A comunicação referida neste item constituirá parte do relacionamento do Usuário com o KIDSA ENGLISH.

4.3. O Usuário concorda que quaisquer avisos, contratos, divulgações ou outras comunicações que lhe forem enviadas pelo KIDSA ENGLISH satisfazem os requisitos legais de comunicação, incluindo o requisito de que tais comunicações ocorram por escrito.

- 4.4.** O Usuário, neste ato, concorda em receber outras comunicações do KIDSA ENGLISH, como boletins informativos sobre novas funcionalidades e conteúdo da KIDSA ENGLISH, ofertas especiais do KIDSA ENGLISH ou de empresas parceiras, promoções e pesquisas de mercado, seja por *email* ou por quaisquer outros meios.
- 4.5.** Caso o Usuário não deseje mais receber determinados comunicados não transacionais do KIDSA ENGLISH, deverá entrar em contato com suporte@kidsa.com

5. Assinatura, período de utilização gratuita, cobranças, reembolso e cancelamento.

5.1. Assinatura

5.1.1. A assinatura do KIDSA ENGLISH pode ser adquirida de diversas formas. Em todas elas, é de exclusiva responsabilidade do assinante guardar o email, o identificador da assinatura, bem como no ato da contratação do serviço, o assinante declara e garante, de modo expresso, possuir capacidade jurídica para realizar tal assinatura, bem como que todas as informações por ele prestadas em razão da contratação do serviço são verdadeiras e corretas em todos os seus aspectos. O KIDSA ENGLISH não se responsabiliza, de nenhuma forma, pelas assinaturas feitas de acordo com o procedimento aqui estabelecido, nem pelas informações fornecidas, as quais você é o único responsável, seja pela veracidade quanto pela conformidade das mesmas e do cumprimento das condições aqui descritas.

5.1.1.1 Assinatura feita pela App Store. As assinaturas feitas através da App Store utilizam o sistema de pagamento da Apple. Portanto, tais assinaturas estão sujeitas também aos Termos e Condições da Apple. Dessa forma, para informações sobre esta assinatura, cancelamento ou reembolso de valores cobrados indevidamente devem ser obtidos estritamente e diretamente pelo sistema da Apple, uma vez que o KIDSA ENGLISH não tem qualquer controle e/ou sobre tais institutos.

5.1.1.2 Assinatura feita através da Google Play Store. As assinaturas feitas através da Google Play Store utilizam o sistema de pagamento do Google. Portanto, tais assinaturas estão sujeitas aos Termos e

Condições do Google. Dentre eles, o Google permite que os desenvolvedores consultem a assinatura através do email utilizado para realizá-la ou pelo número do pedido. Dessa forma, para informações sobre esta assinatura, cancelamento ou reembolso, é de responsabilidade do assinante guardar esses dados (e demais dados relevantes referentes à assinatura) para que o mesmo confira junto ao sistema do Google ou junto ao suporte do KIDSA ENGLISH.

- 5.1.1.3 Assinatura feita através do site do KIDSA ENGLISH.** As assinaturas feitas através do site www.KIDSA ENGLISH.com são de responsabilidade da mesma e estão sujeitas a esses Termos e Condições assim como a nossa Política de Privacidade. Para informações sobre esta assinatura, cancelamento ou reembolso, é de responsabilidade do assinante guardar o email que usou para fazer a mesma ou os 4 últimos dígitos do cartão utilizado para obter ajuda junto ao suporte da do KIDSA ENGLISH (suporte@kidsa.com).
- 5.1.1.4 Assinatura feita através da operadora de telefonia.** Assinaturas feitas através da operadora de telefonia são de responsabilidade das operadoras. Para informações sobre esta assinatura, cancelamento ou reembolso, é de responsabilidade do assinante guardar o DDD + o número do telefone utilizado para fazer a assinatura para obter ajuda junto ao suporte do KIDSA ENGLISH ENGLISH.
- 5.1.1.5 Vale Presente ou cartão pré-pago.** Você pode adquirir o curso do KIDSA ENGLISH através de vale presentes oferecidos ou vendidos por algum de nossos parceiros ou de promoções. Esse tipo de assinatura é ativado através de um código. Como esse tipo de assinatura é um presente, e pré-pago, não damos cancelamento ou reembolso. Esses códigos possuem um período máximo que podem ser ativados, depois desse tempo eles se tornam inválidos e não poderá ser obtido um novo código. Para dúvidas sobre o código que recebeu, entre em contato com o suporte do KIDSA ENGLISH (suporte@kidsa.com) e informe o código que possui.

5.1.2. Assinaturas podem ter renovação automática ou não.

- 5.1.2.1** Assinatura com renovação automática. Sua assinatura KIDSA ENGLISH, que pode começar com um período de utilização gratuita, continuará se renovando pelo período escolhido (semana, mês, trimestre, semestre ou ano) a não ser e até que você cancele sua

assinatura, ou que a KIDSA ENGLISH a encerre. Para utilizar o serviço KIDSA ENGLISH, você precisa ter acesso à Internet e fornecer uma forma de pagamento em dia, válida e aceita (a "forma de pagamento", que poderá ser atualizada periodicamente). Cobraremos o preço referente ao plano escolhido de assinatura na sua forma de pagamento. Para evitar a cobrança do preço da assinatura da sua forma de pagamento, será preciso cancelar sua assinatura 24 horas (vinte e quatro horas) antes da data de renovação da mesma.

5.2. Renovação e Não Renovação Automática de Assinaturas.

5.2.1. Assinatura com renovação automática. A assinatura KIDSA ENGLISH, que poderá começar com um período de utilização gratuita, continuará sendo renovada pelo mesmo período escolhido inicialmente (mês ou ano), a não ser ou até que o Usuário a cancele a respectiva assinatura ou que a KIDSA ENGLISH a encerre. Para evitar a cobrança do valor da assinatura relativo à forma de pagamento selecionada, o Usuário deverá cancelar a assinatura 24 horas (vinte e quatro horas) antes da data da sua renovação. Entende-se como data da renovação aquela correspondente ao dia em que se deu a contratação dos serviços KIDSA ENGLISH, aplicada aos períodos subsequentes (mensais ou anuais). Na impossibilidade de se manter o dia da contratação (ex. 28 de fevereiro), será considerado, para os fins correspondentes, o dia útil imediatamente subsequente.

5.2.2. Assinaturas sem renovação automática. O Usuário poderá realizar uma assinatura avulsa da plataforma KIDSA ENGLISH, válida apenas por um determinado período (mês, trimestre ou ano), mediante pagamento por boleto bancário, ou á vista. O valor será cobrado conforme o plano de assinatura escolhido quando da seleção da forma de pagamento, ou através da compra de cartão pré-pago

KIDSA ENGLISH. Nesse caso, não haverá a necessidade de se cancelar a assinatura, uma vez que não haverá nova cobrança, nem renovação automática ao final do período contratado. Na hipótese de optar por manter a assinatura da plataforma KIDSA ENGLISH ao fim do período contratado, o Usuário deverá realizar uma nova compra avulsa ou optar por uma nova assinatura com renovação automática.

6. Planos de Assinatura. A KIDSA ENGLISH oferecerá modalidades de Plano de Assinatura única: com até 4 (quatro) Usuários.

6.1. Serviços que podem ser acessados com a assinatura KIDSA ENGLISH. A assinatura KIDSA ENGLISH permitirá, ao Usuário, acesso, (vinte e quatro horas por dia e sete dias por semana) ao conteúdo do curso disponível na plataforma KIDSA ENGLISH (vídeos educativos e de entretenimento, atividades e músicas) e as suas respectivas atualizações, ao longo do período contratado.

6.2. Plano de Assinatura para até 4 (dois) Usuários. O Plano de Assinatura para até 4 (quatro) Usuários autorizará a utilização da Plataforma KIDSA ENGLISH por, no máximo, 4 (quatro) Usuários, simultaneamente ou não, por meio dos aparelhos que sejam compatíveis com a Plataforma KIDSA ENGLISH, tais como, mas não limitados a tablets e celulares.

6.3. Utilização Indevida do Plano de Assinatura Contratado. Caso seja constatada qualquer utilização indevida e incompatível, por parte do Usuário, com o Plano de Assinatura por ele contratado, poderá a KIDSA ENGLISH, a seu total critério e conveniência, cancelar, imediatamente, a assinatura do referido Usuário, sem que nada seja devido ao mesmo, sem prejuízo de adotar eventuais medidas administrativas e ou judiciais, no que couber, bem como das perdas e danos cabíveis, nos termos da lei.

7. Períodos de utilização gratuita. Para ter acesso aos tópicos gratuitos do curso, o USUÁRIO deverá efetuar o seu cadastro na plataforma.

- 7.1. Cumulação de promoções.** O KIDSA ENGLISH poderá, a seu exclusivo critério, combinar ou restringir o período de utilização gratuita com outras ofertas em sua plataforma.
- 7.2. Cobrança após o período gratuito.** O KIDSA ENGLISH cobrará, do Usuário, o valor referente ao plano de assinatura por ele escolhido, caso o usuário opte pela assinatura do curso KIDSA ENGLISH, após a utilização gratuita.
- 7.3. Suporte KIDSA ENGLISH.** Em caso de dúvidas quanto ao procedimento ora descrito, será facultado ao Usuário o contato com o suporte da KIDSA ENGLISH, por meio do telefone (31)3324-9242 ou do e-mail suporte@kidsa.com

8. Cobrança

- 8.1. A cobrança é recorrente para assinaturas com renovação automática.** Ao iniciar sua assinatura KIDSA ENGLISH e informar ou designar uma forma de pagamento, você autoriza o KIDSA ENGLISH ou um dos parceiros descritos no item 5, a cobrar da forma de pagamento o valor equivalente ao período contratado.
- 8.2. Alterações nos preços.** O KIDSA ENGLISH reserva o direito de ajustar os preços a qualquer momento e conforme critérios próprios e exclusivos. Com exceção às disposições expressas nesses Termos de uso, quaisquer alterações aos preços do serviço passarão a vigorar mediante o envio de um comunicado por email para você.
- 8.3. Ciclo de cobrança.** A taxa de assinatura do serviço será cobrada no início do período pago da sua assinatura e a cada período que seguir (semana/mês/semestre ou ano), a não ser que e até que você cancele sua assinatura com renovação automática. O KIDSA ENGLISH automaticamente cobrará a forma de pagamento fornecida a cada dia do

plano escolhido correspondente ao dia em que sua assinatura paga começou. A taxa de assinatura terá sido plenamente adquirida quando do seu pagamento. O KIDSA ENGLISH, ou uma das lojas descritas no item 5, reserva o direito de alterar o ciclo de cobrança, especialmente caso não tenha sido possível cobrar o valor da assinatura da sua forma de pagamento.

8.4. Alteração do Ciclo de cobrança: Caso sua assinatura paga tenha iniciado em um dia que não se repita em determinado mês, KIDSA ENGLISH cobrará sua forma de pagamento em um dia do mês aplicável ou em outro dia que julgar adequado. Por exemplo, se você iniciou sua assinatura KIDSA ENGLISH ou tornou-se assinante pagante em 31 de janeiro, sua próxima data de pagamento será 28 de fevereiro (último dia do mês seguinte) e seus pagamentos seguintes ficarão ajustados a essa data. A data de renovação da sua assinatura poderá mudar devido a alterações à sua assinatura. O KIDSA ENGLISH poderá solicitar uma autorização da sua forma de pagamento para preparar a cobrança da taxa de assinatura ou outras cobranças relacionadas ao serviço. No contexto dos presentes Termos de uso, "cobrança" significa lançar um débito, debitar ou compensar o valor a ser quitado, o que for aplicável, da sua forma de pagamento.

8.5. Formas de pagamento. Caso não seja possível compensar a totalidade de um valor devido da sua forma de pagamento, seja por motivo de expiração, fundos insuficientes ou outro, e você não alterar os dados da sua forma de pagamento ou cancelar sua conta, você continuará responsável pela totalidade de valores a pagar. Isso poderá alterar as datas do seu ciclo de cobrança já que o KIDSA ENGLISH reserva para si o direito de tentar cobrar automaticamente o montante pendente.

9. Reembolso

9.1 Política de reembolso para cada uma das lojas.

9.1.1 Reembolso de assinatura feita pela App Store. Como dito no item 5, as assinaturas feitas através da App Store utilizam o sistema de pagamento da Apple. Portanto, tais assinaturas estão sujeitas aos Termos e Condições da Apple. Dessa forma, ao

realizar uma assinatura por essa loja, o assinante concorda com a política de reembolso da Apple. Para contactá-los para solicitar o reembolso, acesse <https://reportaproblem.apple.com>

9.1.2 Reembolso de assinatura feita pelo Google Play Store. Como dito no item 5.1.a.ii, as assinaturas feitas através da Google Play Store utilizam o sistema de pagamento do Google. O assinante pode desistir da assinatura do KIDSA ENGLISH em conformidade com o estabelecido no Código de Defesa de Consumidor. Nesse caso, será devolvido o valor integral que foi pago diretamente na sua forma de pagamento. Para reembolsos depois desse período por qualquer motivo, fica a critério do KIDSA ENGLISH analisar o caso e oferecer ou não o reembolso. Para solicitar um reembolso, o assinante deve saber informar o email ou o número do pedido da assinatura. O contato deve ser feito através do suporte@kidsa.com

9.1.3 Reembolso de assinatura feita pelo site do KIDSA ENGLISH.

9.1.3.1 Via cartão de crédito. O assinante pode desistir da assinatura do KIDSA ENGLISH em conformidade com o estabelecido no Código de Defesa de Consumidor. Nesse caso, será devolvido o valor integral que foi pago diretamente na sua forma de pagamento. Para reembolsos depois desse período por qualquer motivo, fica a critério do KIDSA ENGLISH analisar o caso e oferecer ou não o reembolso. Para solicitar um reembolso, o assinante deve saber informar o email ou os 4 últimos dígitos do cartão que usou para fazer a assinatura. O contato deve ser feito através do suporte@kidsa.com

9.1.3.2 Via boleto. O assinante pode desistir da assinatura do KIDSA ENGLISH em conformidade com o estabelecido no Código de Defesa de Consumidor. Nesse caso, será descontado do valor reembolsável os custos de emissão do boleto do valor total pago. Para reembolsos depois desse período por qualquer motivo, fica a critério do KIDSA ENGLISH analisar o caso e oferecer ou não o reembolso. Para solicitar um reembolso, o assinante deve saber informar o email. O contato deve ser feito através do suporte@kidsa.com

9.1.4 Reembolso de assinatura feita pela operadora de telefonia. O assinante pode desistir da assinatura do KIDSA ENGLISH em conformidade com o estabelecido no Código de Defesa de

Consumidor. Nesse caso, será devolvido o valor integral que foi pago através de uma recarga para linhas pré pagas ou depósito em conta corrente para linhas pós pagas. Para reembolsos depois desse período por qualquer motivo, fica a critério do KIDSA ENGLISH analisar o caso e oferecer ou não o reembolso. Para solicitar um reembolso, o assinante deve saber informar o DDD + o número de telefone que usou para fazer a assinatura. O contato deve ser feito através do suporte@kidsa.com

9.1.5 Reembolso de assinatura de vale presente. Não há reembolso para esse caso.

10 Cancelamento das assinaturas com renovação automática

10.1 Se comprar uma assinatura periódica autorrecorrente (semanal, mensal, anual ou outro período), o usuário poderá cancelá-la a qualquer momento antes de 24 horas (vinte e quatro horas) do final do ciclo de pagamento aplicável. O usuário não receberá reembolso pelo período de faturamento corrente, exceto pelas situações descritas no item 5.

10.2 Instruções para o cancelamento de assinaturas com renovação automática por loja. Lembrando que desinstalar o app não cancela automaticamente a sua assinatura, você precisa cancelar a sua assinatura seguindo as instruções descritas aqui. Se você desinstalar o app sem cancelar sua assinatura, você continuará a ser cobrado.

10.3 Cancelamento de assinatura feita pela App Store. Como dito no item 5.1.a.i, as assinaturas feitas através da App Store utilizam o sistema de pagamento da Apple. Então, para cancelamento da mesma, siga as instruções da Apple que podem ser encontradas nessa página: <https://support.apple.com/pt-br/HT202039>

10.4 Cancelamento de assinatura feita pelo Google Play Store. Assinaturas feitas através desta loja utilizam o sistema de pagamento do Google. Então, para fazer o cancelamento da renovação automática, use o sistema do Google.

10.5 Cancelamento de assinatura feita pelo site da KIDSA ENGLISH. Para cancelar a renovação automática desse tipo de assinatura, acesse o site, entre em sua conta e clique em cancelar assinatura. Qualquer dúvida entre em contato com suporte@kidsa.com

10.6 Cancelamento de assinatura feita pela operadora de telefonia.

Para cancelar a renovação automática, mande uma mensagem com a palavra SAIR para o número por onde você recebe as mensagens da KIDSA ENGLISH. Ele varia de acordo com a sua operadora. Caso tenha dúvidas, o suporte da KIDSA ENGLISH pode te ajudar com isso. (suporte@kidsa.com).

10.7 Cancelamento de assinatura feita via Giftcard. Não existe cancelamento para esse tipo de assinatura. Após o cancelamento da renovação automática, você continuará a ter acesso ao serviço até o final do período de cobrança em curso.

10.8 Após o cancelamento e término do período de pago, o acesso do usuário ao conteúdo exclusivo para assinantes KIDSA ENGLISH será totalmente BLOQUEADO. Isto inclui os conteúdos já baixados.

11 Serviços KIDSA ENGLISH.

11.1 Idade. O Usuário deverá possuir, no mínimo, 18 (dezoito) anos para ser assinante do serviço KIDSA ENGLISH. Menores de 18 (dezoito) anos poderão utilizar o serviço somente com o acompanhamento dos pais, em conjunto ou separadamente, ou do responsável, mediante uso da conta de pais ou responsáveis e segundo os presentes Termos de Uso e da Política de Privacidade.

11.2 Finalidade dos serviços. O conteúdo disponibilizado pela KIDSA ENGLISH destina-se exclusivamente ao uso pessoal e não comercial. Durante a assinatura KIDSA ENGLISH, esta concede ao Usuário uma licença limitada, não exclusiva e não transferível de acesso aos serviços KIDSA ENGLISH para vídeos educativos e de entretenimento, atividades e músicas, somente por intermédio da plataforma KIDSA ENGLISH. O Usuário concorda em não utilizar os serviços para exposições públicas.

11.3 Conteúdo via *streaming*. Em qualquer hipótese, conteúdo KIDSA ENGLISH estará disponível ao Usuário apenas para visualização *online*, via *streaming*, por meio dos aplicativos KIDSA ENGLISH, desenvolvidos nas plataformas Android e iOS mediante fornecimento de *login* e senha de acesso. A KIDSA ENGLISH não fornecerá, tampouco disponibilizará conteúdo por meio de, DVDs, pen drives ou qualquer outra mídia gravada com tais materiais.

11.4 Quantidade máxima de aparelhos credenciados. O número máximo de aparelhos nos quais o Usuário poderá utilizar os serviços da

KIDSA ENGLISH, simultaneamente ou não, será definido conforme o Plano de Assinatura contratado.

11.5 Das variações de qualidade dos serviços KIDSA ENGLISH. A qualidade da imagem, do tempo de inicialização e da performance dos serviços da KIDSA ENGLISH poderá variar de acordo com diversos fatores, incluindo a localização do Usuário, a largura de banda disponível, a velocidade de conexão com a internet, aspectos técnicos dos aparelhos de acesso ao KIDSA ENGLISH, como memória ou capacidade de processamento, entre outros. Diante disso, a KIDSA ENGLISH não faz afirmações ou garantias com respeito à qualidade da imagem na sua tela ou da qualidade dos seus aplicativos e serviços oferecidos instalados nos aparelhos do Usuário.

11.6 Falhas de funcionamento alheias ao KIDSA ENGLISH. A KIDSA ENGLISH não será, em hipótese alguma, responsável por quaisquer danos decorrentes da interrupção do acesso à ou falhas no funcionamento da Plataforma, provocados terceiros, caso fortuito ou evento de força maior. Do mesmo modo, a KIDSA ENGLISH não se responsabiliza pela defraudação da utilidade que os Usuários possam ter atribuído à Plataforma, nem por qualquer dificuldade de acesso à mesma.

11.7 Vírus e agentes nocivos. A KIDSA ENGLISH não garante a ausência de vírus na Plataforma, bem como outros elementos nocivos que possam produzir alterações nos sistemas informáticos dos Usuários (software e hardware) ou nos documentos eletrônicos armazenados no sistema informático, eximindo-se de qualquer responsabilidade pelos danos e prejuízos que possam decorrer da presença de vírus ou de outros elementos nocivos na Plataforma.

11.8 Vazamento de dados por culpa do Usuário. O KIDSA ENGLISH utiliza as melhores práticas recomendadas de mercado para manter seguros todos os dados inseridos pelo Usuário na Plataforma. No entanto, o KIDSA ENGLISH exime-se de responsabilidade pelos danos e prejuízos de toda natureza que possam decorrer do conhecimento que terceiros não autorizados possam ter de quaisquer das informações repassadas, em decorrência de falha exclusivamente atribuível aos Usuários ou a terceiros, que fujam a qualquer controle razoável da KIDSA ENGLISH.

11.9 Atualizações e downloads. Para atualizar os serviços oferecidos pela KIDSA ENGLISH, será de responsabilidade do Usuário entrar no

aplicativo ou no portal onde o serviço foi baixado e fazer a atualização e, assim, ter acessos aos últimos conteúdos lançados. Para além, caso deseje desfrutar de qualquer serviço adicional oferecido pelo KIDSA ENGLISH, também será de responsabilidade do Usuário acessar o respectivo portal ou aplicativo e fazer o *download* correspondente.

11.10 Perda ou transferência do aparelho com o aplicativo KIDSA

ENGLISH. Caso o aparelho do Usuário, compatível com a KIDSA ENGLISH, seja transferido ou, por qualquer causa, perdido, o Usuário deverá desativar o aparelho compatível com o KIDSA ENGLISH. Caso o Usuário não encerre a sessão ou desative o aparelho, outros usuários poderão acessar os serviços KIDSA ENGLISH através da conta instalada no referido aparelho e obter acesso a determinadas informações conta do Usuário. A diligência ora descrita é de responsabilidade exclusiva do Usuário.

11.11 Utilização conforme a legislação em vigor.

O Usuário concorda em utilizar o serviço KIDSA ENGLISH, incluindo todos os seus recursos e funcionalidades, segundo todas as leis, tratados, regulamentos e códigos aplicáveis. O Usuário concorda em não arquivar, baixar (exceto o cache necessário para o uso pessoal), reproduzir, distribuir, modificar, exibir, publicar, licenciar ou criar trabalhos derivados, colocar à venda ou utilizar (exceto das formas expressamente autorizadas por esses Termos de Uso) o conteúdo e as informações contidas ou obtidas do ou por intermédio dos serviços da KIDSA ENGLISH, sem a autorização expressa e por escrito da KIDSA ENGLISH e dos licenciadores. O Usuário também concorda em não: evadir, remover, alterar, desativar, degradar ou adulterar quaisquer das proteções de conteúdo do serviço KIDSA ENGLISH, usar qualquer robô, spider, scraper ou outras formas automatizadas para acessar os serviços do KIDSA ENGLISH, descompilar, executar engenharia reversa ou desmembrar qualquer software ou outros produtos ou processos acessíveis pelo serviço KIDSA ENGLISH, inserir qualquer código ou produto, manipular o conteúdo do serviço KIDSA ENGLISH de qualquer forma ou usar métodos de data mining, coleta de dados ou extração de dados. Além disso, o Usuário concorda em não fazer upload, publicar, enviar por e-mail, comunicar ou transmitir de qualquer forma qualquer material designado para interromper, destruir ou limitar a funcionalidade de qualquer software, hardware ou equipamento de telecomunicações associado ao serviço KIDSA ENGLISH, incluindo vírus de software, código, arquivos ou programas.

11.12 Mau uso por parte do Usuário.

O Usuário compromete-se a defender, indenizar e isentar de qualquer responsabilidade a KIDSA

ENGLISH com relação a qualquer reclamação, perda, dano, custos ou despesas incorridas em razão do uso indevido da Plataforma, dos vídeos e do conteúdo nela disponibilizado, pela violação de direitos de propriedade intelectual do KIDSA ENGLISH ou de quaisquer terceiros, bem como pela violação do quanto disposto nestes Termos.

- 11.13 Observância à marca KIDSA ENGLISH.** O Usuário também concorda em não reproduzir, distribuir ou alterar a marca registrada KIDSA ENGLISH sem prévia autorização.
- 11.14 Responsabilidade decorrente de infrações.** Se houver a comprovação de alguma infração ou ilegalidade de responsabilidade do Usuário, causada ao KIDSA ENGLISH ou a terceiros, o Usuário poderá responder, conforme o caso, administrativa ou judicialmente pelas ações e danos que eventualmente vier a dar causa.
- 11.15 Encerramento dos serviços decorrente de mau uso.** A KIDSA ENGLISH poderá encerrar ou restringir, definitivamente ou por tempo determinado, o uso do serviço, sem indenização ou aviso prévio ao Usuário, se houver: suspeita de (i) infração de qualquer dos presentes Termos de Uso ou (ii) envolvimento com uso ilegal ou inadequado do serviço.
- 11.16 Obrigatoriedade de acompanhamento dos pais.** Os usuários menores de 18 (dezoito) anos não deverão realizar quaisquer atividades constantes dos vídeos disponibilizados pela plataforma KIDSA ENGLISH, sem o monitoramento e acompanhamento dos pais ou responsáveis. O KIDSA ENGLISH não se responsabiliza pela má realização de tais atividades, pela ausência de acompanhamento dos pais ou responsáveis dos menores de 18 (dezoito) anos, bem como por eventuais acidentes e ou danos ocasionados pelo Usuário, em si ou em terceiros, decorrentes da inobservância do disposto neste item.
- 11.17 Indicativos de idade e de atividades.** Os pais ou os responsáveis pelos Usuários menores de 18 (dezoito) anos deverão atentar-se para os indicativos de categorias de idade e de atividades, responsabilizando-se pela correta adequação entre a faixa etária sugerida e a idade efetiva dos Usuários que terão acesso aos vídeos.
- 11.18 Envio de informações e promoções.** A KIDSA ENGLISH reserva-se o direito de enviar ao Usuário, por e-mail, mensagens na própria plataforma ou outros meios viáveis, materiais e informações

promocionais e ou publicitárias da empresa fornecedora dos serviços KIDSA ENGLISH ou de terceiros.

11.19 Cancelamento, suspensão ou interrupção dos serviços. A KIDSA ENGLISH está facultada a dar por terminado, suspender ou interromper unilateralmente, a qualquer momento, o acesso à Plataforma, sem que qualquer indenização seja devida ao Usuário, mediante o cancelamento das cobranças referentes ao Plano de Acesso.

11.20 Alteração de conteúdo. O Usuário reconhece que a KIDSA ENGLISH poderá, a qualquer tempo, remover da Plataforma qualquer conteúdo disponibilizado ou alterá-lo, sem a necessidade de aviso prévio e sem que nenhuma indenização seja devida ao Usuário em razão de tal ação.

12.Senhas e acesso à conta.

- a. **Responsabilidade da conta e dos seus dados.** O Usuário é responsável pela sua conta e pelos dados que nela inserir e não deverá revelá-los a terceiros. O Usuário também é responsável por atualizar e manter a veracidade e acuidade das informações fornecidas à KIDSA ENGLISH relativas à sua conta.
- b. **Solicitações de senhas e dados privados.** O Usuário deverá atentar-se, com a devida cautela, aos comunicados que solicitem o envio de dados de cartão de crédito ou outras informações sobre a sua conta. Responder a comunicados dessa natureza com informações pessoais poderá resultar no roubo dos seus dados pessoais. O Usuário deverá acessar as suas informações pessoais apenas e diretamente nos produtos KIDSA ENGLISH. O Usuário não deverá, ainda, clicar em *links*, de e-mails ou de outros tipos de comunicados eletrônicos, mesmo se lhe parecerem oficiais.
- c. **Suspensão de serviços decorrentes de suspeitas de fraudes.** O KIDSA ENGLISH reserva-se o direito de suspender qualquer conta a qualquer momento, com ou sem aviso prévio, para proteger-se e as empresas associadas de atividades suspeitas de serem fraudulentas. A KIDSA ENGLISH não será obrigada a reembolsar ou dar descontos a assinantes nesses casos.
- d. **Login e senha de acesso.** O *login* e a senha de acesso são de responsabilidade do Usuário. Somente mediante o fornecimento

das mesmas, o Usuário poderá utilizar os serviços KIDSA ENGLISH, decorrentes da sua assinatura, nos seus aparelhos.

13. Termos de isenção de garantias e limitações de responsabilidade.

- a. **Serviço no estado natural, suscetível a falhas eventuais.** O serviço KIDSA ENGLISH e todos os conteúdos e softwares associados, assim como quaisquer outros recursos ou funcionalidades associadas ao serviço, são fornecidos "no seu estado atual" e "conforme disponibilidade", sem garantias de qualquer espécie, podendo apresentar eventuais falhas devidos a inúmeros fatores. A KIDSA ENGLISH não poderá afirmar ou dar garantias de qualquer tipo de que o uso do seu serviço será contínuo ou livre de erros. O KIDSA ENGLISH isenta-se especificamente de qualquer responsabilidade pelo uso do aplicativos.
- b. **Isenção de Responsabilidade.** Até a máxima extensão permitida por lei, em nenhum evento, a KIDSA ENGLISH, seus sócios, parceiros, diretores, colaboradores ou licenciadores deverão ser responsabilizados (subsidiária ou solidariamente) em relação ao Usuário por danos especiais, incidentais, diretos ou indiretos, de qualquer natureza, ou quaisquer tipos de danos.
- c. **Prevalência das normas legais.** Nenhum dispositivo contido nestes Termos deverá afetar qualquer direito que assiste o Usuário. Caso quaisquer itens destes Termos de Uso sejam considerados inválidos, ilegais ou não aplicáveis, a validade, legalidade e aplicabilidade das demais disposições permanecerão em pleno vigor.

14. Propriedade intelectual.

- a. **Direitos autorais.** Os conteúdos disponibilizados por meio da Plataforma KIDSA ENGLISH, como textos, ícones, vídeos, sons, marcas, logotipos, layouts, materiais didáticos e as obras deles derivadas, tais como materiais publicitários, teasers, pílulas, dentre outros, são de propriedade exclusiva da empresa Victori Produções Ltda. e estão protegidos pelas leis e por tratados internacionais, sendo vedada sua cópia, reprodução, armazenamento, transmissão, exibição, veiculação, ou qualquer outro tipo de utilização, ficando os infratores sujeitos às sanções

civis e criminais correspondentes, nos termos da legislação em vigor.

- b. **Infração aos direitos autorais.** Qualquer reprodução, transmissão, veiculação e exibição indevida conteúdos disponibilizado pela KIDSA ENGLISH constitui, além da violação de direitos de propriedade intelectual pertencentes à Victori Produções Ltda., violação dos direitos de imagem, nome e voz dos profissionais veiculados nos respectivos vídeos, sendo de responsabilidade exclusiva do Usuário infrator, se for o caso, indenizar a KIDSA ENGLISH e o referido profissional em razão de eventual uso indevido da sua imagem, sem prejuízo das perdas e danos e de todas as despesas incorridas pela KIDSA ENGLISH em função da infração.
- c. **Marcas registradas.** O KIDSA ENGLISH é uma marca devidamente em processo de registro junto ao Instituto Nacional da Propriedade Industrial - INPI.
- d. **Marcas veiculadas pela KIDSA ENGLISH.** Todas as marcas, nomes comerciais ou logotipos de qualquer espécie, disponibilizados na Plataforma KIDSA ENGLISH são de propriedade da Victori Produções Ltda. ou a ela licenciados, sem que a utilização da Plataforma e o acesso ao conteúdo possam ser entendidos como autorização para que o Usuário possa citar, utilizar e reproduzir tais marcas, os nomes comerciais e logotipos.
- e. **Alegações de infração de direitos autorais.** Se o Usuário constatar que o material disponibilizado pela KIDSA ENGLISH foi reproduzido ou distribuído de forma ilícita ou possuir conhecimento de material que infrinja as leis de direitos autorais por meio do serviço KIDSA ENGLISH, poderá notificar a KIDSA ENGLISH por meio do suporte@kidsa.com

15. Disposições Gerais e Transitórias.

- a. **Uso das informações fornecidas.** A KIDSA ENGLISH terá liberdade de utilizar quaisquer comentários, informações, ideias, conceitos, opiniões, técnicas ou quaisquer outros materiais contidos em qualquer comunicação que o Usuário enviar para a KIDSA ENGLISH ("Feedback"), incluindo respostas a questionários

por meio do serviço KIDSA ENGLISH, o *site* da KIDSA ENGLISH e as suas interfaces de usuário, em caráter global e perpétuo, sem que o Usuário faça jus a remuneração, menção ou reconhecimento, por qualquer motivo, incluindo, mas não se limitando a desenvolvimento, fabricação e comercialização de produtos e criação, modificação ou aprimoramento do serviço KIDSA ENGLISH. Além disso, o Usuário concorda em não reivindicar quaisquer direitos, de qualquer natureza, decorrentes do mencionado Feedback, até o limite permitido pela legislação vigente. Se o Usuário enviar quaisquer materiais ou ideias voluntariamente, automaticamente concordará com o entendimento de que não lhe será devido qualquer pagamento de qualquer natureza concordará em isentar a KIDSA ENGLISH de qualquer reclamação e, em última análise, processo relativo ao uso de tais materiais e ideias, mesmo que o material ou ideia seja usado ou seja substancialmente semelhante ao material ou ideia enviado por tal Usuário.

- b. **Liberalidade da KIDSA ENGLISH.** A falha da KIDSA ENGLISH em exigir quaisquer direitos ou disposições dos presentes Termos não constituirá renúncia, podendo exercer regularmente o seu direito, dentro dos prazos legais.
- c. **Alteração dos Termos de Uso.** Estes Termos poderão ser alterados a qualquer momento pela KIDSA ENGLISH, consistindo em obrigação do Usuário verificar frequentemente este documento e tomar ciência.
- d. **Direitos reservados.** Os direitos não garantidos expressamente aos Usuários nestes Termos de Serviço estão reservados à KIDSA ENGLISH.
- e. **Atendimento ao cliente.** Para obter mais informações sobre o serviço KIDSA ENGLISH e seus recursos, ou se precisar de ajuda com a conta, via e-mail: suporte@kidsa.com ou (31) 3324-9242. No caso de eventuais conflitos entre estes Termos de Uso e as informações fornecidas pelo Atendimento ao cliente, estes Termos de Uso prevalecerão.

16. Legislação e foro. Estes Termos serão regidos, interpretados e executados de acordo com as leis da República Federativa do Brasil, independentemente dos conflitos dessas leis com leis de outros estados

ou países, sendo competente o Foro de Belo Horizonte/MG, para dirimir qualquer dúvida decorrente destes Termos. O Usuário consente, expressamente, com a competência desse juízo, e renuncia, neste ato, à competência de qualquer outro foro, por mais privilegiado que seja ou venha a ser.